



## **Produktthinweise**

### **Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

vielen Dank, dass Sie sich für die Produkte der Marke cocoonu von Modellbau Fillingler interessieren. Wir möchten Sie im Folgenden in Bezug auf das Naturmaterial Holz auf ein paar Dinge hinweisen:

#### **Naturmaterial Holz**

Die angebotenen Artikel sind in unserem Hause zum größten Teil aus Naturmaterialien in gewollter Optik gefertigt. Holz als Naturmaterial hat von Natur aus Fehler, durch Wuchs, Witterungsbedingungen, Standort usw., die den Charakter des Material Holz ausmachen. Eventuell späterer Verzug und gegebenenfalls Trockenrisse der Artikel, bedingt durch äußere natürliche Einwirkungen, tragen zum mit der Zeit eventuell veränderbaren Aussehen der Produkte bei. Diese unterstreichen das Design der von Hand gefertigten Produkte.

#### **Handarbeit**

Made in Germany. Die Spuren durch Schleifen, Bohren, Hobeln usw. innerhalb der umfangreichen Handarbeit sind keine Gründe für Beanstandungen oder Reklamationen der gekauften Artikel. Auch das ist ein Designanspruch der Optik. Wir sind stets bemüht während des Herstellungsprozesses die Handarbeiten sorgfältig durchzuführen. Sollten doch grobe handwerkliche Fehler an der Ware erkennbar sein, die das Aussehen und die Funktion erheblich beeinträchtigen, sind Sie zum Umtausch berechtigt.

#### **Oberfläche**

Die Holzware ist naturbelassen, d.h. nach der Fertigung ist die Oberfläche nicht vergütet, wie lackiert oder geölt. Natürlich bleibt es Ihnen als Kunden überlassen dies nachzuholen und die Produkte vor Nutzung individuell zu gestalten und Ihrem Interieurstil anzupassen. Hierbei erlischt allerdings die Möglichkeit des Widerrufs und Gewährleistung.

#### **Pflege**

Naturbelassene Holzwaren bedarf es keiner besonderen Pflege. Allerdings sollte das Holz nicht gewässert oder mit einem zu feuchtem Lappen abgewischt werden. Sollte doch mal ein oberflächlicher Fleck vorhanden sein, kann man diesen mit einem feinen Sandpapier ab 100er Körnung in Holfaserrichtung abschleifen. Eine Patina unterstreicht bei Holzwaren, wie z.B. bei Leder, das besondere Design. Oder Sie gestalten den Artikel **bevor** es in die Benutzung geht.

#### **Gestaltung**

Sie können die Produkte in der äußeren Gestaltung (Lackieren, Bohren, Brennen usw.) nach Lust und Laune abändern. Bei individueller Gestaltung ist darauf zu achten, dass das aufzubringende Material (Lack, Farbe, Öl, Wachs, Lasur usw.) für Holz im Wohninneren geeignet ist. Bitte die Vorschriften der Hersteller beachten. Das Oberflächenmaterial kann das Brandverhalten verändern.

#### **Vorsichtsmaßnahmen**

Holz ist je nach Trocknungszustand und Rohdichte ein schnellentzündlicher natürlicher Werkstoff. Beim Umgang mit Feuer innerhalb der Nutzung der Produkte sollten Sie auf folgende Vorsichtsmaßnahmen achten:

- Gefahr durch Brand besteht bei offener Flamme immer.
- Luftzug ist zu vermeiden.
- Kein Benzin, Spiritus, Petroleum oder ähnliches Brennmaterial in die Öffnungen einfüllen und/oder anzünden.
- Nicht in der Nähe leicht entzündlicher Gegenstände (z.B. Gardinen, Trockenblumen, usw.) verwenden.
- Unsachgemäßer Gebrauch (z.B. als Stövchen, Aschenbecher, usw.) als das für den eigentlichen Zweck dienlich, ist auszuschließen.
- Kein Spielzeug, darum **für Kinder unter 6 Jahren nicht geeignet**.

#### **Gebrauchsanweisung**

Nur Teelichter mit entsprechender metallischer Ummantelung verwenden. Das Eindrehen von Wachskerzen in die Öffnungen ist nicht erlaubt, da die Kerzen bis zum Ende durchbrennen und am vor Ende der untere noch brennende Docht im Kerzenstumpf das Holzprodukt entzünden kann. Das Wachs dringt in das Holz ein und kann dadurch nicht mehr entfernt werden.

#### **Versand**

Die Produkte sind in einem Karton verpackt und vor Schäden durch Stürze innerhalb des Kartons geschützt. Dies haben wir in mehreren Versuchen getestet. Wir haben beim Versenden, Transportieren und auf die

Transportierart durch den Paketdienst nur bedingt Einfluss. Dadurch ist ein unbeschädigter Transport zwar sichergestellt, aber nicht garantiert.

### **Verpackung**

Wir sind als Hersteller in der Zentralen Stelle Verpackungsregister eingetragen und am dualen System von DSD, Der Grüne Punkt, für die von uns in Verkehr gebrachten Systembeteiligungspflichtigen Verpackungen beteiligt.

### **Reklamation**

Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte an den Shop, bei dem Sie die Ware erstanden haben. In jedem Fall werden wir durch den Händler informiert. Oder wenden Sie sich mit einer Reklamationsanzeige vertrauensvoll an uns oder senden Sie uns das zu beanstandende Produkt mit der Angabe von Gründen zu. Die Beanstandung bitte nur schriftlich mitteilen. Angabe Ihres Namens und Adresse, Emailadresse, Kaufdatum, Kaufbeleg, Ort sind zwingend erforderlich. Da wir unsere Produktlinie wechseln und Produkte aus dem Katalog herausnehmen, können wir eine Ersatzlieferung nicht gänzlich garantieren. Aufgrund dessen möchten wir Sie bitten bei einer erfolgreichen Beanstandung zu Gutschriftzwecken uns Ihre Bankverbindung oder PayPal mitzuteilen. Wir behalten uns auch vor einen gleichwertigen Alternativartikel als Ersatz zu leisten. Bitte beachten Sie oben beschriebenen Grundsätze zur Wahrung eines Garantiefalles bei Beanstandung. Bei Anwendungsfehlern, Gebrauch entgegen den oben aufgeführten Punkten, Stoßbeschädigungen oder andersartiger Beeinträchtigung der Ware oder bei von Ihnen vorgenommenen Veränderungen erlischt die Garantie. Der Gerichtsstand ist Dortmund.

Ihre Nachricht senden Sie bitte an:

Modellbau Fillinger  
Ralf Fillinger  
Heßlingsweg 9  
D-44309 Dortmund

Fax +49231253848  
Tel +49231254309  
kontakt@modellbau-fillinger.de  
www.modellbau-fillinger.de

Für eventuell auftretende Unannehmlichkeiten, aufgrund der Beanstandungsprozesses bitten wir höflichst um Entschuldigung.

Nun hoffen wir, dass Sie trotz aller Maßnahmen und Hinweise viel Spaß an Ihrem Produkt haben. Weitere Informationen und Produkte finden Sie unter [cocoonu.de](http://cocoonu.de).

### **Handwerksmeisterliche Grüße aus Dortmund**